

Политика конфиденциальности

Охват политики конфиденциальности

Наша политика ориентирована на личную информацию - информацию, которая идентифицирует вас или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует вас. Например, когда вы делаете заказ, мы собираем личную информацию, такую как имя, адрес, номер телефона для выполнения вашего заказа или иные данные для выполнения заказанных вами услуг.

Мы требуем от всех, кто управляет личной информацией наших клиентов, делать это должным образом и в соответствии с нашими правилами.

Какую информацию мы собираем?

Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку и их передачу, в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед вами по продаже товаров и предоставления услуг.

Мы собираем информацию для доставки запрашиваемых вами товаров и оказания услуг, а также для улучшения ваших покупок.

Информация, которую мы получаем от вас

Вы делитесь информацией, когда вы:

- Совершаете покупку, заполняя форму заказа;
- Создаете аккаунт;
- Связываетесь с нами.

Когда вы участвуете в этих действиях, вы можете передавать нам различные типы личной информации, такие как ваше имя, адрес электронной почты, физический или почтовый адрес, номер телефона, при определенных обстоятельствах, связанных, например, с оформлением возврата денежных средств – дата рождения и паспортные данные.

Сбор информации, которую Вы передаете нам, осуществляется только с вашего согласия на это.

Как мы используем вашу личную информацию?

Обработка персональных данных включает в себя совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Мы вправе обрабатывать ваши персональные данные посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). Обработка персональных данных может быть, как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации.

Мы используем вашу личную информацию для выполнения ваших заказов на товары или услуги.

Мы также используем эту информацию для ведения вашего Личного кабинета и хранения вашей истории заказов.

Хранение персональных данных в указанных целях может осуществляться в срок до 5 лет, если иное не установлено законодательством. Отзыв согласия осуществляется отправкой скана письма на фактический адрес или адрес электронной почты, указанные в разделе сайта Правовая информация.

Как и кому мы передаем вашу личную информацию?

Мы не будем продавать или передавать вашу личную информацию. Мы можем передавать вашу личную информацию в ограниченных случаях, таких как исполнение договора и защита наших имущественных интересов, когда это требуется по закону, или с вашего согласия.

Мы не будем передавать вашу личную информацию за пределами нашей группы Компаний, за исключением следующих случаев:

Поставщики товаров и услуг.

Мы можем делиться определенной информацией со службами доставки, а также иными подрядчиками и поставщиками, привлеченными к исполнению ваших заказов. Мы требуем, чтобы наши подрядчики сохраняли вашу личную информацию в безопасности. Мы не разрешаем нашим подрядчикам использовать или передавать вашу личную информацию для каких-либо целей, кроме предоставления услуг от нашего имени.

Правовые требования и защита нашей компании и других лиц.

Мы можем передавать вашу личную информацию в других особых обстоятельствах, которые включают ситуации, когда обмен необходим по закону, или мы считаем, что обмен поможет защитить наши имущественные интересы или интересы наших клиентов, наши сотрудников или других лиц. Примеры включают в себя:

- Защита здоровья или безопасности клиентов;
- Борьба с преступлениями, совершенными в отношении нашей компании;

- Выявление и устранение мошенничества или финансовых рисков;
- Предоставление личной информации в правоохранительные органы по их письменному запросу;
- Ответ на ордер на обыск или другой действительный юридический запрос;
- Реагирование запросы следственных органов в случаях нарушения соглашения или нарушения закона.

Как я узнаю, что эта политика изменится?

Пожалуйста, периодически проверяйте нашу Политику конфиденциальности на предмет изменений.